



Unser umfassendes Seminarprogramm finden Sie auch im Internet unter:  
<http://www.bfs-net.de>



## BFS – Kundenservice

### Firmeninterne Veranstaltungen

Jedes beliebige Seminarthema aus unserem umfangreichen Gesamtprogramm, inklusive der Sonderseminare, führen wir auf Wunsch nach einem individuellen Angebot auch firmenintern durch.

Erfahrungsgemäß bietet sich dies bei mehr als 6 Teilnehmern an. Dies ist für Firmen deshalb attraktiv, da es sowohl ökonomisch als auch inhaltlich Vorteile gibt:

- Fahrt-, Übernachtungskosten und Lohnkosten für die Reise entfallen
- unproduktive Leerzeiten entfallen, da das Inhouse-Seminar präzise auf die betrieblichen Belange abgestellt wird
- die zur Verfügung stehende Zeit wird damit effizienter und ökonomischer genutzt
- teilnehmende Mitarbeiter stehen in besonders wichtigen Fällen vor Ort zur Verfügung und sind erreichbar
- die Themenschwerpunkte können auf Wunsch sehr viel betriebsspezifischer gestaltet werden, als wenn Teilnehmer aus verschiedenen Firmen kommen.

**Viel spricht für Inhouse-Seminare, rufen Sie uns doch unter  
Telefon 089 40908989 an oder senden uns eine E-Mail an  
[muenchen@bfs-net.de](mailto:muenchen@bfs-net.de)**



### Konzeption firmenspezifischer Seminare

Gerne konzipieren wir für Sie Seminare, die speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind.

Wir erstellen in enger Zusammenarbeit mit Ihnen ein Seminarconcept, bereiten Unterlagen auf und führen diese Seminare in Ihrem Hause durch. Rufen Sie uns an, wenn Sie diesbezüglich Fragen haben.

### Beratung

Wir beraten Sie gerne und generell bei Ausbildungs- und Personalfragen.

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

**BFS Zentrale, Toni-Merkens-Weg 3 - 4, 80809 München,  
Tel.: 089 40908989, Fax: 089 40908999**

### Teilnahmebedingungen

#### Anmeldungen:

Erfolgen schriftlich oder per Fax, werden vom BFS schriftlich bestätigt, die Rechnung über die Teilnahmegebühr ist der Bestätigung beigelegt. Mit der Anmeldung werden die vorliegenden Teilnahmebedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung anerkannt.

#### Preis:

Dieser ist dem Programm zu entnehmen und beinhaltet keine externen Prüfungsgebühren oder sonstige Nebenkosten, alle im Programm genannten Preise sind auf einen Teilnehmer abgestellt. Alle Preise sind Nettopreise, zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### Zahlungsbedingungen:

Die Teilnahmegebühr ist bis zum Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Das BFS kann zu Veranstaltungsbeginn den Nachweis der Zahlung abfordern.

#### Rücktritt:

Bei einer Stornierung der Anmeldung bis 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin erhebt das BFS eine Bearbeitungsgebühr von 10 % der Teilnahmegebühr, aber mindestens € 40,-, zzgl. gesetzl. Mehrwertsteuer. Bei späterem Rücktritt wird die volle Teilnahmegebühr fällig, selbstverständlich ist eine Vertretung des abgemeldeten Teilnehmers möglich. Bei Stellung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornierungsgebühr. Stornierungen sind nur schriftlich oder per Fax wirksam.

#### Programmänderungen:

Bleiben aus aktuellem Anlass vorbehalten.

#### Wechsel von Dozenten oder Referenten:

Berechtigt nicht zum Rücktritt oder zur Minderung der Teilnahmegebühr

#### Absage von Veranstaltungen:

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, haben die angemeldeten Teilnehmer Anspruch auf Rückzahlung bereits bezahlter Teilnahmegebühren, weitere Ansprüche entstehen nicht.

#### Haftung:

Das BFS haftet nicht für Schäden, außer wenn diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Angestellten des BFS oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen. Schadenersatzansprüche können innerhalb einer Ausschlussfrist von einem Monat nach Schadensereignis schriftlich geltend gemacht werden, danach sind sie verfallen.

Mit der Neufassung der Teilnahmebedingungen verlieren alle bisherigen Ausfertigungen ihre Gültigkeit.